

- 1) La scrivente impresa risulta in possesso della certificazione **UN EN ISO 9001:2015** in corso di validità, avente ad oggetto "Erogazione di servizi assistenziali a valenza socio-sanitaria e di riabilitazione funzionale". Si chiede conferma che tale possesso soddisfi il requisito di cui all' art. 5 n.4.4. lettera b) del Disciplinare di Gara. Qualora tale certificazione non soddisfi il requisito sopra indicato, si chiede conferma se il possesso della certificazione **UNI 10881:2013** con ad oggetto "attività di assistenza residenziale per anziani " possa invece soddisfare il requisito sopraindicato.

"Si conferma che la certificazione di qualità indicata (UNI EN ISO 9001:2015 avente ad oggetto "Erogazione di servizi assistenziali a valenza socio-sanitaria e di riabilitazione funzionale") soddisfa il requisito di cui all'art. 4.4. lett. b) del disciplinare, poiché inerente l'oggetto di gara e riferita ad una versione della certificazione addirittura successiva e aggiornata rispetto a quella richiesta nel suddetto art. 4.4. lett. b)."

- 2) Si richiedono le seguenti informazioni relative agli ospiti presenti in struttura:

- numero di ospiti presenti ad oggi in struttura: **18**
 - esistenza di liste di attesa e quantificazione delle stesse:
No liste di attesa
- importo delle rette applicate agli ospiti:
Vedi capitolato speciale pag. 25 e seguenti

- 3) Si richiede il tasso di occupazione della struttura nell'ultimo quadriennio (2015-2016-2017-2018) per singolo anno.

2015 – 76%

2016 – 60%

2017 – 63%

2018 – 63%

- 4) Si richiedono i ricavi della struttura nell'ultimo quadriennio (2015-2016-2017-2018) per singolo anno.

Sono disponibili sul sito web del Comune i conti consuntivi degli anni 2015 – 2016 – 2017.

Il consuntivo 2018 è in fase di redazione.

- 5) Si chiede il costo annuo delle seguenti utenze per l'ultimo quadriennio (2015-2016-2017-2018): telefono, energia elettrica, acqua, gas

(riscaldamento e acqua calda sanitaria), tassa rifiuti e in generale tasse comunali. Si richiede inoltre il costo relativamente alla manutenzione ordinaria dell'immobile, degli impianti, degli arredi e attrezzature, delle aree verdi.

**Vedi allegato 3 al Capitolato Speciale.
Il consuntivo 2018 è in fase di redazione.**

- 6) Si richiede di fornire l'elenco delle attrezzature fisse e mobili che l'ente appaltante pone a disposizione dell'appaltatore.

Tutte le attrezzature fisse e mobili presenti nella struttura sono di proprietà comunale. Informazioni più dettagliate verranno fornite in occasione del sopralluogo in calendario.

- 7) Si chiedono il titolo autorizzativo per il funzionamento e gli ultimi verbali di sopralluogo della vigilanza sanitaria.

**Vedi capitolato speciale pag. 3.
L'ultimo sopralluogo dell'ASL di competenza è stato effettuato in data 11.10.2017 con esito positivo.**

- 8) Si chiede la trasmissione dell'elenco del personale impiegato nel servizio con l'indicazione di tipologia di CCNL applicato, mansione, livello, se a tempo determinato (con relativa scadenza) o indeterminato, monte ore contrattuale, eventuali maternità e superminimi con indicazione di assorbibilità o meno.

Vedi allegato 6 al disciplinare di gara

- 9) Si chiede l'attuale organizzazione oraria dei servizi oggetto d'appalto, intesa come n. di risorse impiegate e in quale fasce orarie.

Al quesito verrà dato riscontro in occasione del sopralluogo in calendario.

- 10) Si richiede di conoscere quali sono le associazioni di volontariato già presenti nella struttura.

CROCE ROSSA ITALIANA

- 11) Si chiede chi sia l'attuale gestore del servizio oggetto di gara e da quanti anni gestisca il servizio medesimo.

L'attuale gestore della struttura è la Cooperativa Sociale PUNTO SERVICE a r.l. con sede in Caresanablot (VC) – Via Vercelli n. 23/a.

Decorrenza appalto di servizi: 01.09.2016.