

# Carta dei servizi

**RAA Giandomenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera**



*La quiete del parco, il calore di casa*

**Val della Torre, Via Mulino, 4 (To)**



Gentile Signore/a

La Carta dei Servizi è uno strumento che ci consente di descrivere la nostra struttura, i servizi offerti, il nostro impegno e i programmi futuri e permette a tutti Voi di conoscerli e accedervi con maggiore facilità.

MY SERVIZI SRL intende, anche attraverso questo strumento, manifestare la volontà di migliorare continuamente la qualità del nostro lavoro a partire dall'ascolto delle Vostre esigenze ed osservazioni, garantendo così la partecipazione attiva di tutti.

L'intreccio di proprietari lungimiranti con una realtà dinamica e innovativa di gestione come la MY SERVIZI SRL ha permesso il realizzarsi di un progetto unico all'interno del panorama delle Residenze per anziani.

Con l'augurio che la condivisione di questa Carta dei Servizi possa essere un ulteriore elemento nel nostro star bene insieme, cordialmente porgiamo i nostri migliori saluti.

F.to

La Direzione



## I PRINCIPI FONDAMENTALI

- Uguaglianza e personalizzazione: My Servizi Srl eroga Servizi nel rispetto del principio dell'uguaglianza, senza discriminazioni di sesso, di religione, di status sociale e di opinioni politiche, personalizzando gli interventi in funzione dei diversi bisogni degli anziani residenti.
- Imparzialità: Il comportamento di tutti coloro che operano nella Residenza si ispira a criteri di giustizia, obiettività, imparzialità e di tutela della dignità della persona.
- Continuità: La Residenza assicura la continuità e la regolarità delle cure, utilizzando un sistema di gestione delle emergenze che consente di non interrompere mai le prestazioni, neppure in caso di scioperi o calamità naturali.
- Efficacia ed efficienza: I Servizi sono erogati in modo da garantire un ottimale rapporto tra le risorse impiegate, le attività svolte e i risultati ottenuti.
- La partecipazione: Nella RAA Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera la persona partecipa attivamente alla pianificazione del servizio esprimendo le proprie valutazioni.
- Mens sana in corpore sano: Coltiviamo ogni giorno equilibrio, movimento e consapevolezza, i veri alleati della giovinezza interiore ed esteriore.



## **MISSION – PERCHE’ LA RAA GIAN DOMENICO E SANDRA SPINOLA ROSSI DI MONTELERA**

La RAA si distingue da altre strutture residenziali presenti sul territorio, in quanto offre una scelta consapevole e rispettosa delle esigenze individuali. A differenza di soluzioni dove il ricovero è spesso imposto dalla difficoltà nella gestione quotidiana, la RAA rappresenta un’opportunità per chi desidera preservare le proprie abitudini, mantenere la propria indipendenza e godere di un ambiente che rispetta e valorizza ogni persona.

Il soggiorno, temporaneo o definitivo, nella RAA di Val della Torre è una scelta attiva di chi non vuole rinunciare alla qualità della propria vita. Qui, la persona è al centro di un progetto che punta a mantenere le abilità residue, con standard superiori e un’attenzione che difficilmente può essere garantita in strutture residenziali tradizionali, dove la gestione delle necessità sanitarie e funzionali di una comunità eterogenea rende più difficile l’offerta di una cura personalizzata.

Nella RAA Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera non ci sono semplicemente “ospiti”, ma persone come Maria, Giovanni, Lucia... Persone che si autodeterminano, che sanno di poter contare su un supporto continuo e integrato, che include l’assistenza sociosanitaria, sanitaria e psicologica, pensato per contrastare il naturale declino funzionale e cognitivo. Ogni individuo qui è protagonista della propria quotidianità, in un ambiente che promuove il benessere, la sicurezza e la dignità di chi vi risiede.



## PRINCIPALI FONTI NORMATIVE DI RIFERIMENTO PER LA STESURA DI QUESTO DOCUMENTO

- Legge n°241 del 7/08/1990 “Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi”. Questa Carta dei Servizi, infatti, favorisce l’accesso alle informazioni relative alla struttura e ai servizi offerti, identifica i Responsabili, stabilisce gli standard di qualità e i tempi certi di erogazione delle prestazioni. Attraverso questo strumento la casa di riposo intende rafforzare il rapporto di fiducia e trasparenza tra persone e le loro famiglie, assicurando una gestione orientata ai diritti e alla qualità dell’assistenza;
- Regolamento CE 852/2004 “sull’igiene dei prodotti alimentari” che definisce il sistema di autocontrollo basato sul metodo HACCP;
- D.G.R. 29 luglio 2002 n. 25-6772 “Nuovi requisiti strutturali e Gestionali per strutture destinate ad anziani autosufficienti”;
- D.G.R. 2 dicembre 2002 n. 33-7910 “Criteri per il mantenimento di persone anziane non autosufficienti in Residenze Assistenziali”;
- GDPR 679/2016 “Regolamento Europeo per la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati personali”;
- D. Lgs. N° 81 del 09/04/2008 “Testo unico sulla salute e sicurezza sul luogo di lavoro” e s.m.i;



## PRESENTAZIONE DELLA CASA DI RIPOSO

### DOVE SIAMO

RAA Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera, Via Mulino, 4 – Val della



La struttura è raggiungibile in macchina o con i mezzi pubblici.

Da Torino in auto si esce dalla città in direzione nord-ovest prendendo Corso Regina Margherita fino ad arrivare alla tangenziale si imbecca la A55 Tangenziale Nord e si prosegue in direzione Pianezza Alpignano una volta usciti dalla tangenziale si seguono le indicazioni per Alpignano e poi per Val della Torre continuando sulla strada provinciale SP181 fino a raggiungere il paese.

Qualora si volesse optare per un mezzo di trasporto pubblico si parte da Torino con un autobus extraurbano delle linee GTT dirette verso la zona di Alpignano o Pianezza perché non esiste un



collegamento diretto frequente fino a Val della Torre quindi si arriva prima a Pianezza o Alpignano con un bus dalla zona di Torino Porta Susa o dalle fermate lungo Corso Francia e da lì si prende un secondo autobus locale o una coincidenza che porta fino a Val della Torre il viaggio richiede più tempo rispetto all'auto e può variare mediamente tra 1 ora e 1 ora e 30 a seconda delle coincidenze e degli orari disponibili.

Da Rivoli in macchina si parte in direzione Alpignano lasciando il centro di Rivoli e seguendo le indicazioni per la SP178 o per Alpignano si prosegue attraversando la zona di Collegno o Pianezza a seconda del percorso scelto e da lì si continua sempre seguendo le indicazioni per Val della Torre imboccando la SP181 che porta direttamente in paese il tragitto è piuttosto breve e di solito richiede circa 20-25 minuti a seconda del traffico e del punto preciso di partenza a Rivoli.

#### **ORARI DI ACCESSO**

L'accesso alla struttura ai familiari e conoscenti degli alloggiati è garantito dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 14.00 alle ore 19.00 ma può essere autorizzato al di fuori di questi orari previa richiesta al Direttore.

#### **SOLUZIONI ALLOGGIATIVE**

La Residenza Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera può ospitare fino a 30 persone in condizioni di autosufficienza.

La struttura è composta da 2 camere singole e 15 camere doppie, tutte le soluzioni con il bagno in camera. Nelle immediate vicinanze di ogni letto è presente un campanello di chiamata per le emergenze.



La residenza è disposta su 3 livelli:

## **AL PIANO TERRA**

La struttura ha due aree divise ma collegate da un passaggio chiuso e coperto, storicamente chiamati il “Fabbricato uomini” e il “Fabbricato donne” sebbene la suddivisione non sia mai stata osservata.

Al piano terra del *Fabbricato Uomini* si trova l’atrio con la scala interna ed ascensore per l’accesso al primo piano, Al piano terra ci sono una camera singola e 2 camere doppie, entrambe con servizio igienico. Al primo piano una camera singola e due camere doppie, ciascuna con servizio igienico.

Il *Fabbricato Donne* invece dispone di tre livelli: il seminterrato, il piano terra e il primo piano, oltre ad un sottotetto che funge da locale deposito.

Al piano seminterrato troviamo il locale del culto, la dispensa, i depositi, il locale lavanderia, gli spogliatoi del personale, e un locale a disposizione per gli ospiti.

Al piano terra troviamo ingresso e disimpegni, il soggiorno comune, la sala da pranzo, la sala per le attività occupazionali, i servizi igienici collettivi, la camera mortuaria, il bagno assistito, il locale del personale, l’ufficio della direzione, l’ambulatorio medico/infermieristico, i servizi del personale di cucina, e il locale cucina.

Al primo piano ci sono le 11 camere con i rispettivi servizi igienici, un terrazzo esterno di piano, un bagno assistito, un ripostiglio e un corpo scala di distribuzione interno ai piani.



## **SPAZIO ESTERNO**

La Residenza Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera è immersa in un contesto naturale ampio e curato, pensato per offrire non solo bellezza ma anche benessere, tranquillità e possibilità reali di movimento e socializzazione.

L'ingresso si apre su un ampio parcheggio delimitato, comodo per l'accesso e sicuro per chi accompagna o viene a far visita. Da qui si accede agli spazi verdi che circondano la struttura: un'area esterna ampia, circa 8.000 mq di parco prativo ed alberato, accessibile in autonomia, progettata per favorire il contatto con la natura e il piacere di vivere all'aperto, elementi che rivestono un ruolo importante nel mantenimento dell'equilibrio psico-fisico, soprattutto in età avanzata.

L'intero spazio esterno è pensato per essere vissuto: ogni angolo invita alla calma, alla relazione o semplicemente a godersi l'aria aperta nelle calde giornate estive, con lo sguardo rivolto verso le montagne delle Alpi Graie. L'ampiezza, la disposizione armoniosa e l'accessibilità degli spazi restituiscono alla persona quella libertà di scegliere dove stare e come vivere il proprio tempo, in un ambiente che sa accogliere senza invadere, e accompagnare senza forzare.

### ***I Servizi della RAA Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera***

In un ambiente sereno in cui il tempo scorre lentamente, permettendo di apprezzare ogni momento attraverso esperienze di valore, MY SERVIZI SRL offre ai propri residenti una serie di servizi di qualità, pensati per il benessere fisico e mentale.

- Cucina Interna: In quanto struttura di piccole dimensioni, garantiamo pasti preparati su richiesta (cook & serve), assicurando un'ottima qualità organolettica e un feedback



immediato sulla palatabilità del menù. Ogni piatto è studiato per favorire l'assimilazione ottimale dei macronutrienti, privilegiando una filiera corta e prodotti biologici a km 0. Il servizio di ristorante è aperto a tutti i residenti e ai loro familiari, previa prenotazione. Non solo cibo, ma anche attenzione all'apporto idrico giornaliero con distributori di acqua microfiltrata nella sala da pranzo.

- **Esercizio Fisico:** Ogni settimana, organizziamo attività di risveglio muscolare e passeggiate per mantenere e migliorare la flessibilità delle articolazioni.
- **Attività di Potenziamento Cognitivo:** Progetti mirati al mantenimento e al potenziamento della memoria, per contrastare il naturale deterioramento cognitivo. Su richiesta, ogni anno, è disponibile la Valutazione Neuropsicologica Integrata, una valutazione altamente specialistica condotta da esperti di rara competenza.
- **Medico di Base in Struttura:** Il nostro ambulatorio medico è attrezzato e operativo all'interno della struttura, per garantire un'assistenza continua e tempestiva.
- **Supervisione Sanitaria:** Un infermiere è presente nel giorno di mercoledì per eseguire i prelievi prescritti dal medico, prenotare visite specialistiche e monitorare i parametri vitali.
- **Supporto Sociosanitario:** Il nostro personale qualificato e motivato è selezionato con attenzione per garantire competenza tecnica, capacità relazionale e organizzativa, offrendo supporto attivo ai residenti.
- **Servizio di Lavanderia Interna:** Un servizio dedicato alla cura dei capi, con lavaggi specifici per ogni tessuto, per preservarli e limitarne l'usura oltre che a ridurre la possibilità di perdita di indumenti;



- Gite Fuori Porta: Durante il periodo maggio-settembre sono previste su richiesta gite e attività, come visite a santuari, musei, merende fuori porta per permettere ai residenti di vivere nuove esperienze al di fuori della struttura;
- Fisioterapia: Offriamo fisioterapia su richiesta, per attività di recupero post-traumatico o di potenziamento muscolare mirato.
- Servizio di Pedicure: Una volta al mese, o su richiesta, viene garantito il servizio di pedicure da professionisti.
- Servizio di Parrucchiere: Ogni mese, o secondo necessità, è disponibile il servizio di parrucchiere per i residenti che ne fanno richiesta.

## MODALITA' DI ACCESSO

Il primo contatto può avvenire sia telefonicamente che prendendo appuntamento il giorno prima con il Responsabile della struttura al numero **333 7349766** o via email [raavaldellatorre@myservizi.it](mailto:raavaldellatorre@myservizi.it)

Qualora la domanda venisse accolta verrà consegnata la lista della documentazione richiesta e degli indumenti necessari per la partecipazione alle attività e le modalità di registrazione degli abiti, che saranno nominativi al fine di non smarrire nessun indumento.

### ***Rette applicate e costi per i servizi extra***

La retta giornaliera lorda applicata nella RAA "Gian Domenico e Sandra Spinola Rossi di Montelera" è così determinata:

RESIDENTI CAMERA SINGOLA **59,91 euro/die**

RESIDENTI CAMERA DOPPIA **53,42 euro/die**

NON RESIDENTE CAMERA SINGOLA **63,86 euro/die**



**NON RESIDENTI CAMERA DOPPIA 59,62 euro/die**

I servizi di fisioterapia mirata richiesti avranno un costo extra di 25 euro/trattamento.

I prezzi per i servizi di podologo e di parrucchiere sono esposti nella bacheca in reparto e aggiornati in base alle migliori tariffe dei professionisti convenzionati con la struttura.

Infine, i costi delle gite fuori porta verranno di volta in volta comunicati in sede di adesione.

