



## COMUNICATO

# POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA (Pec) GRATUITA PER IL CITTADINO

Il *Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione* ha promosso un'iniziativa che prevede la distribuzione di una casella di posta elettronica certificata (PEC) a tutti i cittadini che ne fanno richiesta.

Il servizio offerto crea un canale di comunicazione privilegiato tra la Pubblica Amministrazione ed i cittadini e si concretizza nella messa a disposizione di una normale casella di posta elettronica che però attesta automaticamente l'invio e la consegna dei messaggi proprio come una raccomandata con ricevuta di ritorno, garantendone la provenienza e la destinazione e permettendo di inviare e ricevere messaggi in sicurezza e con valenza legale.

Con la PEC gli uffici della Pubblica Amministrazione ed i dipendenti pubblici possono dialogare direttamente con i cittadini via e-mail.

La PEC offre una grande possibilità di semplificazione dei procedimenti riducendone i tempi di esecuzione ed assicurando qualità ed efficacia al servizio.

Con la PEC gratuita il cittadino potrà usufruire di una serie di servizi aggiuntivi non a pagamento, quali:

- ricezione di un messaggio di avviso sulla propria casella di posta elettronica tradizionale per ogni PEC ricevuta dal cittadino;
- disponibilità di uno spazio di memoria nel quale archiviare i documenti scambiati;
- disponibilità di un indirizzario delle PA provviste di PEC
- assistenza tramite un Call Center

e di una serie di servizi aggiuntivi a pagamento quali:

- firma digitale
- segnalazione attraverso SMS, IVR e posta cartacea dei messaggi scambiati tramite PEC
- calendario degli eventi con indicazione delle principali scadenze d'interesse (es. pagamento imposte).

Ad oggi si può richiedere la PEC gratuitamente al numero verde del Call Center ACI o allo sportello ACI più vicino, oppure, se in possesso del PIN per i servizi on line dell'INPS, si può richiedere direttamente sul sito dell'INPS. L'attivazione della PEC prevede il riconoscimento a vista, effettuato presso uno degli uffici autorizzati.

Per maggiori informazioni: [www.funzionepubblica.it/ministro/pec/pec\\_elenco.htm](http://www.funzionepubblica.it/ministro/pec/pec_elenco.htm)

VAL DELLA TORRE li, 18.01.2010